

## Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2025.02.06.

### 1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") a **sirasambulancia.hu** weboldalon (a továbbiakban: "Weboldal") elérhető szolgáltatások használatára vonatkoznak. A Weboldal üzemeltetője a **Sió-BP Extra Kft.** (székhely: 8600 Siófok, Bajcsy-Zsilinszky utca 120. Fsz. C. ajtó, adószám: 32230251-1-14, a továbbiakban: "Üzemeltető").

### 2. Tárhelyszolgáltató adatai

- **Név:** Websupport Magyarország Kft.
- **Székhely:** 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-381419
- **Adószám:** 25138205-2-43
- **Közösségi adószám:** HU25138205

### 3. Szolgáltatás leírása

A Weboldal célja információszolgáltatás és online tartalmak biztosítása a látogatók számára. Az Üzemeltető fenntartja a jogot a Weboldal tartalmának módosítására vagy szüneteltetésére előzetes értesítés nélkül.

### 4. Felhasználási feltételek

- A Weboldal használata ingyenes, azonban egyes szolgáltatásokhoz regisztráció szükséges lehet.
- A felhasználók kötelesek a weboldalt jogszerű célokra használni.
- Tilos bármilyen olyan tevékenység, amely veszélyezteti a Weboldal működését vagy sérti más látogatók jogait.

### 5. Felelősségkorlátozás

Az Üzemeltető mindent megtesz a Weboldal megfelelő működéséért, de nem vállal felelősséget a szolgáltatás esetleges megszakadásából vagy a weboldalon található információk pontatlanságából eredő károkért.

### 6. Adatvédelem és GDPR-megfelelés

Az Üzemeltető az adatkezelés során a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) megfelelően jár el.

- **Adatkezelő:** Sió-BP Extra Kft.
- **Adatkezelés célja:** A felhasználók által megadott személyes adatok kezelése a szolgáltatások biztosítása érdekében.
- **Adatkezelés jogalapja:** Az érintett hozzájárulása, szerződés teljesítése, jogszabályi kötelezettség teljesítése.
- **Tárolt adatok:** név, e-mail cím, telefonszám, IP-cím.
- **Adattárolás időtartama:** Az adatokat a cél megvalósulásáig, illetve a jogszabályok által előírt időtartamig őrizzük.
- **Adatbiztonság:** Az Üzemeltető megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől.
- **Felhasználói jogok:** Az érintettek kérhetik adataikhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását, valamint tiltakozhatnak az adatkezelés ellen.
- **Kapcsolat:** Adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatban az érintettek az [email@example.com] e-mail címen fordulhatnak az Üzemeltetőhöz.

## 7. Cookie Szabályzat

A Weboldal cookie-kat használ a felhasználói élmény javítása érdekében. A cookie-k olyan kis szöveges fájlok, amelyeket a böngésző tárol a felhasználó eszközén. A Weboldal az alábbi típusú cookie-kat használja:

- **Alapműködést biztosító cookie-k** – Ezek nélkül a weboldal nem működne megfelelően.
- **Analitikai cookie-k** – Segítenek jobban megérteni a látogatók viselkedését.
- **Marketing cookie-k** – Harmadik felek által biztosított cookie-k, amelyek segítik a személyre szabott hirdetések megjelenítését.
- **Funkcionális cookie-k** – A felhasználói preferenciák megjegyzésére szolgálnak.

### Cookie-k kezelése

A felhasználók bármikor módosíthatják a cookie-beállításukat a böngészőjükben. A cookie-k törlése vagy letiltása esetén a Weboldal egyes funkciói korlátozottan működhetnek.

## 8. Panaszkezelés

A felhasználók panaszokat és észrevételeket az alábbi elérhetőségen tehetik meg: [info@sirasambulancia.hu]. Az Üzemeltető a beérkezett panaszokra 30 napon belül válaszol.

## 9. Egyéb rendelkezések

Jelen ÁSZF bármikor módosítható. A módosításokat az Üzemeltető a Weboldalon közzéteszi.

Utolsó frissítés: [2025.02.06.]

